|  |
| --- |
| **Amaç (A1)** Eğitim, araştırma ve yönetim süreçlerinde sürekli iyileştirme kültürünü benimseyerek, kurumun kalite güvence sistemlerini güçlendirmek ve sürdürülebilir bir gelişim ortamı oluşturmak |
| **Hedef (H1.1)** Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yapılan değerlendirmelerde başarılı olmak |
| **Performans Göstergeler** | **Hedefe Etkisi (%)** | **Plan Dönemi Başlangıç Değeri** | **2025** | **2026** | **İzleme Sıklığı**  | **Raporlama Sıklığı** |
| PG.1.1.1Birimin tüm süreçlerinin YÖKAK kriterlerine uyumluluğu | 100 |  |  |  | 6 Ay | Yıllık |
| PG.1.1.2İç denetim sonuçlarına göre tespit edilen eksikliklerin sayısı ve giderilme süresi |  |  |  |  |  |  |
| PG.1.1.3Çalışanların kurumun kalite güvence sistemine olan inancı ve katılımı |  |  |  |  |  |  |
| PG.1.1.4Öğrencilerin ve paydaşların eğitim-öğretim süreçleri, akademik kadro ve destek hizmetleri hakkındaki memnuniyeti |  |  |  |  |  |  |
| **Sorumlu Birim** | Lisansüstü eğitim Enstitüsü |
| **İşbirliği Yapılacak Birim(ler)** | Enstitü ABD BaşkanlıklarıKalite Koordinatörlüğü Genel Sekreterlik Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Personel Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| **Riskler** | * YÖKAK değerlendirmelerinde istenen verilerin toplamasında ve analiz süreçlerinde aksaklıklar olması, bu durumun verilerin eksik veya hatalı olmasına neden olması
* Çalışanların YÖKAK değerlendirmeleri ve kalite güvence sistemleri hakkında yeterli bilgiye sahip olmaması, ya da bu süreçlerin benimsenmemesi
* Öğrenci ve akademik personelin kalite geliştirme süreçlerine yeterince katılmaması
* Birimin iç denetim sisteminin olmaması
* YÖKAK Kriterlerindeki Değişiklikler yapılması ve ek çalışmalar gerektirmesi
* YÖKAK değerlendirmelerine hazırlık sürecinde yeterli insan, zaman ve mali kaynağın olmaması
 |
| **Stratejiler** | YÖKAK kriterlerindeki güncellemeleri düzenli olarak takip etmek ve birimin süreçlerini bu kriterlere göre uyarlamak. Güvenilir ve güncel veri toplama sistemleri oluşturmak ve bu sistemlerin etkinliğini düzenli olarak kontrol etmek. Çalışanlara YÖKAK değerlendirmeleri ve kalite güvence sistemleri hakkında düzenli eğitimler vermek. Öğrenci, akademik personel ve idari personelin kalite geliştirme süreçlerine aktif olarak katılımını sağlamak. |
| **Maliyet Tahmini** |  |
| **Tespitler** |  |
| **İhtiyaçlar** |  |